

Программа ВПМЖ в полисе ДМС



СОГАЗ



Путешествуйте без забот!

Полис путешественника - страхование рисков граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства

Организация предоставления и оплата медицинской помощи, медицинских и медико-транспортных расходов за рубежом при страховом случае

Круглосуточная поддержка русскоговорящими специалистами сервисной компании



Действует по всему миру, включая СНГ и Россию (свыше 90 км от места постоянного проживания)



Неограниченное количество поездок без ограничения продолжительности



Дополнительные страховые случаи: лечение травм от активного отдыха и спорта, задержка или отмена рейса, диагностика и лечение COVID-19, немедицинская поддержка, медицинские последствия террористического акта

СОГАЗ

* Особенности условий вашего полиса путешественника описаны в программе страхования

Что делать при внезапном заболевании или несчастном случае:

Позвонить по указанному в полисе номеру, или заполнить заявку на сайте claim.sogaz.ru

По направлению АО «СОГАЗ» будет оплачена и оказана медицинская помощь в лечебном учреждении страны пребывания

Если вы сами оплатили согласованное лечение, расходы будут компенсированы после возвращения из поездки по заявке

Обращение в Class-Assistance по полису путешественника (ВПМЖ)

Если в путешествии застрахованному необходима экстренная медицинская помощь, то **Class-Assistance** организует оказание услуг и целиком берет на себя весь процесс урегулирования страхового случая

Какие услуги оплачивает страховая компания*:

- экстренная медицинская помощь
- юридическая помощь
- сервисные услуги
- медицинская эвакуация
- прочие индивидуальные услуги



Ответы на часто задаваемые вопросы находятся на сайте [«Class-Assistance»](#)



При наступлении страхового случая:

1

Свяжитесь с Class-Assistance:

- по номерам телефона, указанным в полисе путешественника
- через SMS или WhatsApp
- в Telegram боте
- через сайт «Class-Assistance»

2

Сообщите необходимую информацию: фамилия, имя, номер и срок действия полиса, страховая компания: АО «СОГАЗ», причина обращения за помощью, местонахождение, код и номер для связи

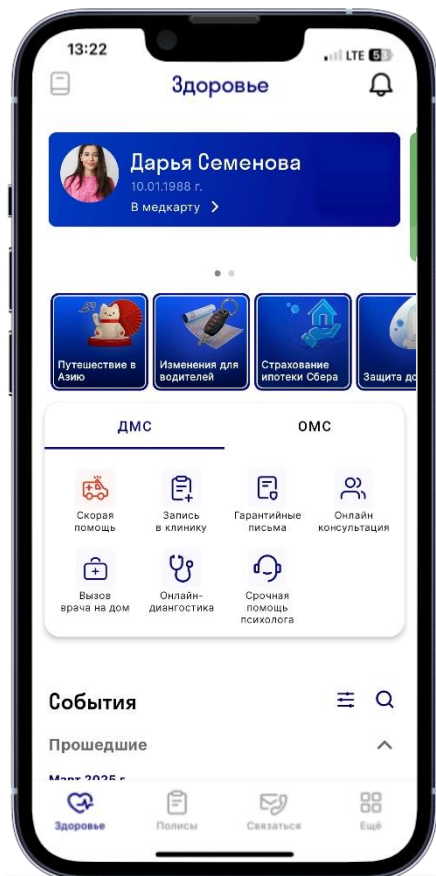
3

Следуйте инструкциям сотрудников сервисной компании и сохраните все полученные документы

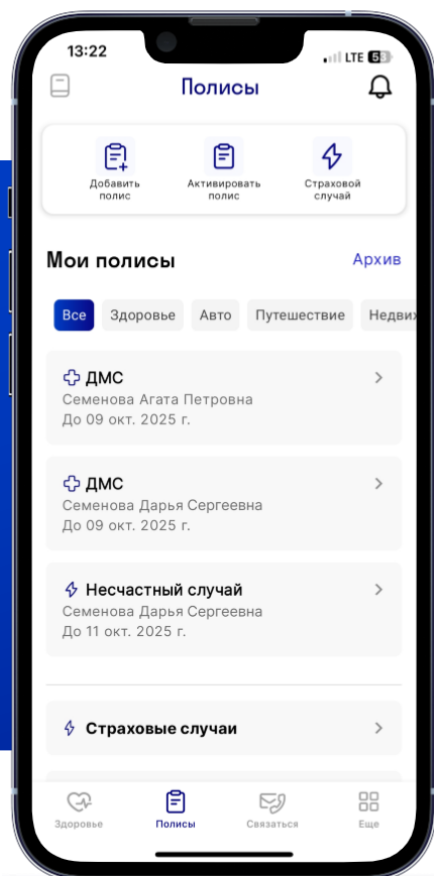


* Особенности условий вашего полиса путешественника описаны в программе страхования

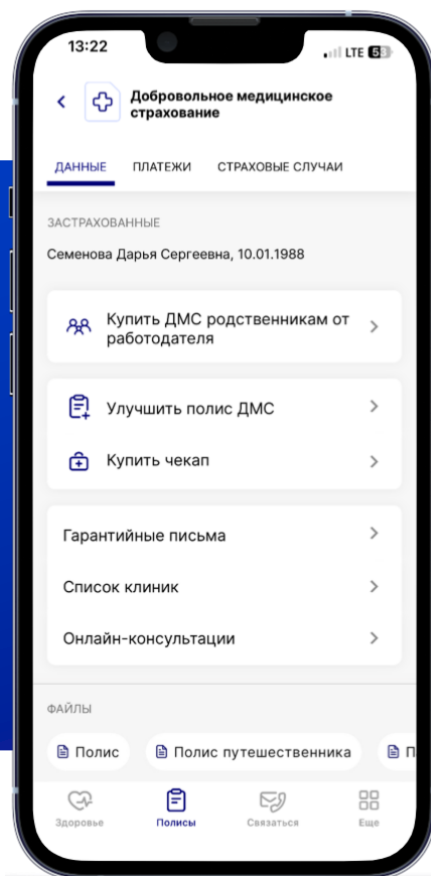
Загрузка полиса путешественника в мобильном приложении



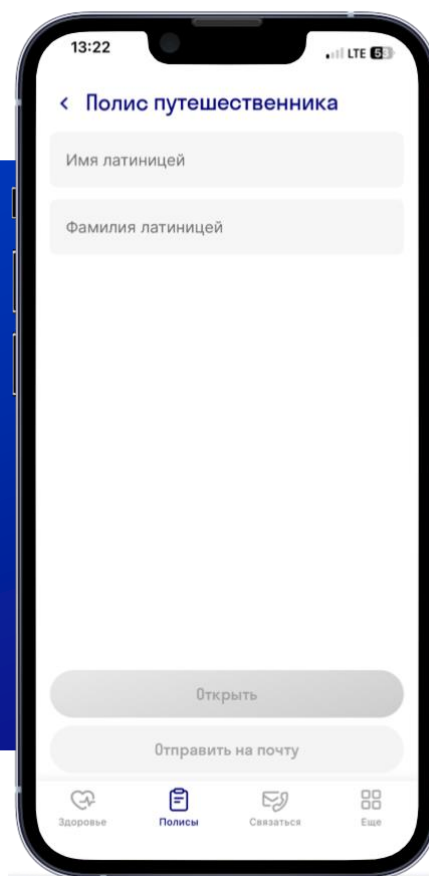
С главного экрана перейдите в раздел «Полисы»



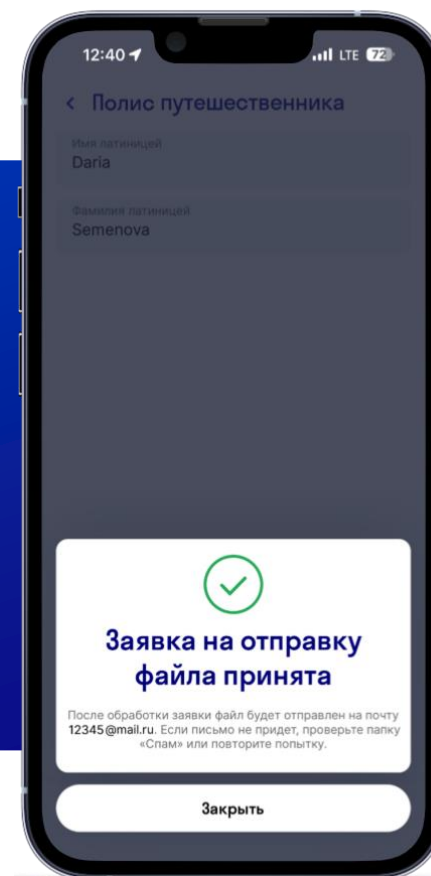
Выберите необходимый полис ДМС



Перейдите к разделу «Файлы» и нажмите «Полис путешественника»

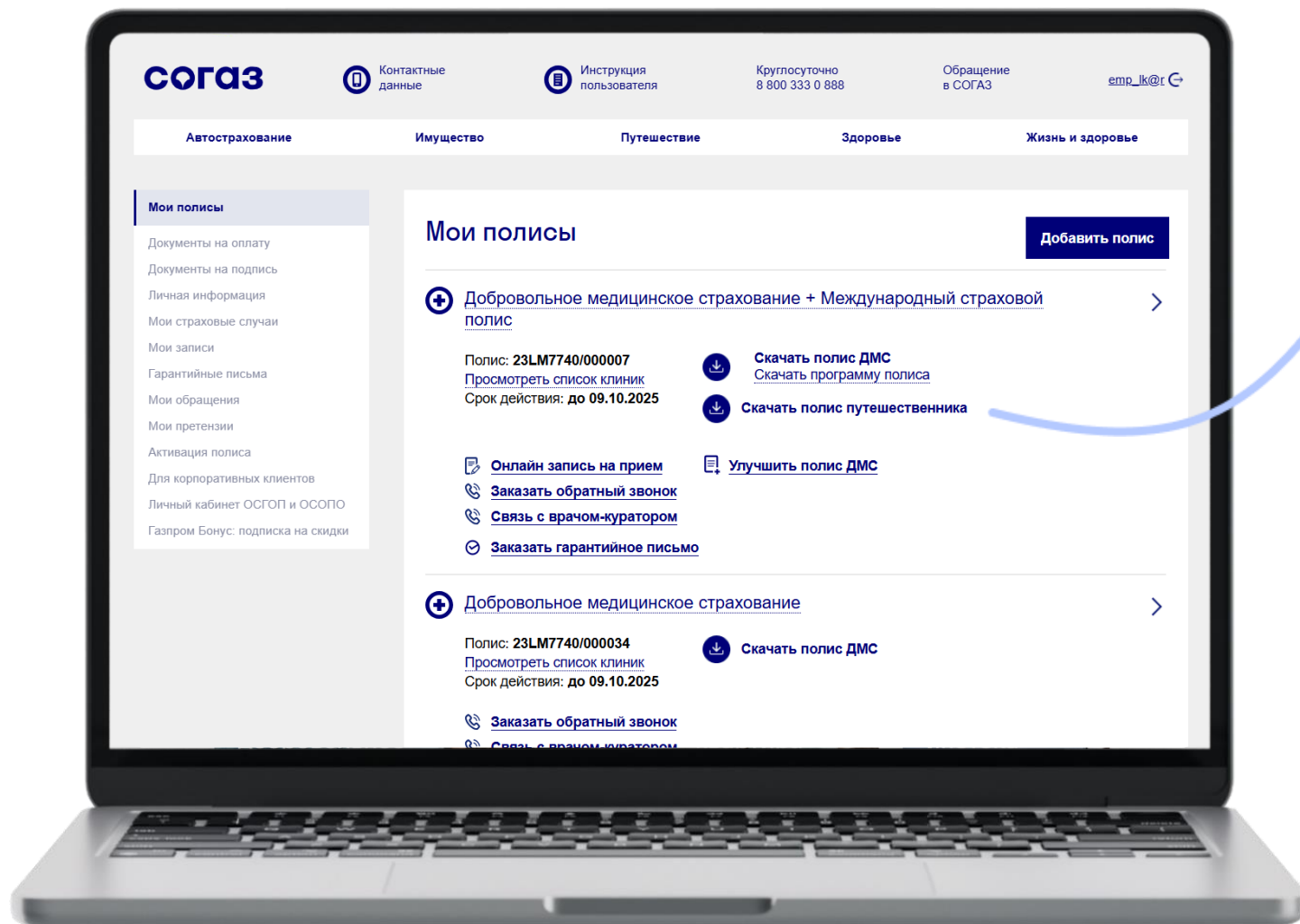


Введите имя и фамилию на латинице



Полис путешественника сформирован и готов к загрузке

Загрузка полиса путешественника в личном кабинете на сайте



The image shows two side-by-side forms for downloading a travel policy. Both forms are titled 'Данные для печати' and have a close button (X) in the top right corner. The left form is for 'Иванов Иван' and the right form is for 'Семенова Дария'. Both forms have input fields for 'Фамилия *' and 'Имя *'. Below the input fields, there is a 'Скачать' button. A blue arrow points from the 'Скачать полис путешественника' button in the screenshot to the 'Скачать' button in the right-hand form.

1. В нужном полисе ДМС перейдите к скачиванию полиса путешественника
2. Введите своё Имя и Фамилию на латинице (в соответствии с загранпаспортом), перейдите к скачиванию
3. Выберите вариант скачивания полиса путешественника

Объем услуг по программе*

Амбулаторно-поликлиническое обслуживание

- Консультации врачей-специалистов
- Лабораторные и инструментальные методы исследования выполняемые в рамках оказания экстренной и неотложной помощи
- Обеспечение лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения
- Лечебные амбулаторные манипуляции

Стационарное обслуживание

- Диагностические лабораторные и инструментальные методы исследования в рамках экстренной госпитализации
- Процедуры, манипуляции и методы лечения: лечебные и диагностические манипуляции: консервативные методы лечения хирургические методы лечения; реанимационные мероприятия и анестезиологические пособия в рамках экстренной госпитализации
- Обеспечение лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, необходимыми при выполнении процедур и манипуляций в рамках экстренной госпитализации
- Пребывание в отделении стационара, питание

Скорая медицинская помощь

- Выезд бригады скорой медицинской помощи, первичный осмотр
- Экстренная госпитализация в медицинскую организацию
- Медицинская эвакуация бригадой скорой медицинской помощи в медицинскую организацию, либо из одной организации в другую, с проведением мероприятий по оказанию медицинской помощи
- Медицинская эвакуация застрахованного лица до ближайшего к его месту жительства международного аэропорта на территории РФ, включая необходимое медицинское сопровождение

Стоматологическое обслуживание

При состояниях, требующих оказания экстренной / неотложной мед. помощи для устранения угрозы жизни и(или) устранения острой боли

Дополнительные услуги

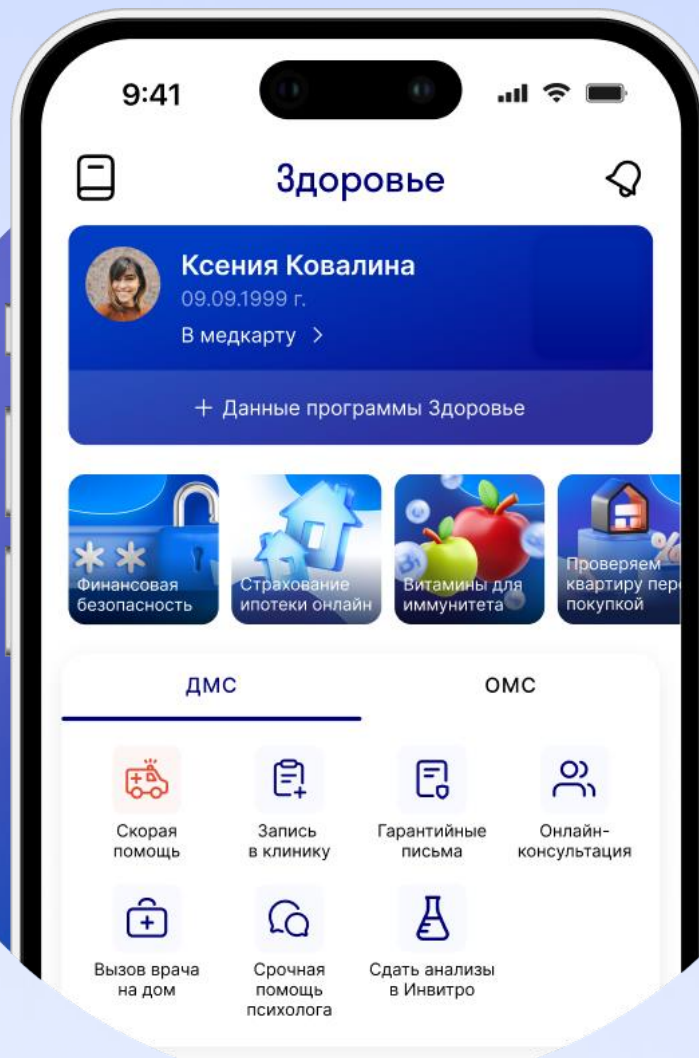
Репатриация тела застрахованного в случае его смерти до ближайшего к месту жительства международного аэропорта на территории РФ

Исключения из программы*

- Медицинские услуги, оказанные по поводу **обострений и осложнений хронических заболеваний**, существовавших у Застрахованного лица на момент заключения договора страхования;
- Медицинские услуги, **не назначенные врачом**
- Медицинские услуги, оказанные физическим лицом или в **медицинских организациях, не имеющих право на законных основаниях осуществлять медицинскую деятельность** в стране нахождения застрахованного лица
- **Проведение компьютерной томографии**, магнитно-резонансной томографии, за исключением случаев, когда данные исследования проводятся для диагностики степени тяжести черепно-мозговых травм, при подозрении на острое нарушение мозгового кровообращения, либо в связи с оперативным вмешательством
- Оказание **плановой медицинской помощи**
- Любые медицинские услуги, оказываемые в связи с получением **солнечного удара, воздействием ультрафиолетового излучения**, приведшего к ожогам, фотодерматитам и т.п. повреждениям кожного покрова
- **Профилактические и оздоровительные мероприятия**, иммунопрофилактика

- Диагностика, лечение мужского и женского бесплодия, импотенции; **вопросы планирования семьи** (включая вопросы контрацепции), введение и удаление (без медицинских показаний) ВМС
- Медицинские услуги, **связанные с беременностью** за исключением оказания неотложной помощи при угрожающих жизни состояниях до установления диагноза развивающейся беременности, прерывание беременности без медицинских показаний, родовспоможение
- **Трансплантация органов**
- **Протезы, эндопротезы, импланты**, включая искусственные хрусталики, кроме сеток, петель, мочеточниковых, билиарных и пищеводных стентов
- **Кардиостимуляторы, стенты, баллоны, проводники** и пр. для проведения ангиопластики и стентирования. Стентирование сосудов, аортокоронарное шунтирование
- Любые медицинские услуги, полученные в связи с **причинением вреда жизни и здоровью во время занятий спортом** на "профессиональном" уровне, включая соревнования и тренировки
- К "профессиональным" относятся занятия спортом, если они представляют собой основной вид деятельности Застрахованного лица

Заботьяся о здоровье вместе с нами!



СОГАЗ