



Высшая  
школа  
бизнеса



ЦЕНТР  
КОРПОРАТИВНОГО  
ОБУЧЕНИЯ

# НАШ ПОДХОД К КОРПОРАТИВНОМУ ОБУЧЕНИЮ



Наталья  
**Шумкова**

Профессор практики,  
Заместитель директора ВШБ,  
Директор центра  
корпоративного обучения

Наш подход к корпоративному обучению отличается качественной проработкой дизайна программы в соответствии с потребностями бизнеса, практической ориентированностью и возможностью привлечь уникальный интеллектуальный потенциал ВШБ и НИУ ВШЭ в целом

## УНИКАЛЬНЫЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ОПЫТ

- Мы используем современные образовательные технологии и создаем программу исходя из потребностей заказчика: смешанный формат, дистанционное синхронное обучение, вебинары, визиты в компании
- Ведущие профессора НИУ ВШЭ – исследователи и практики
- Изучение передовых российских и мировых практик управления бизнесом
- Лидеры учат лидеров: разбор «живых кейсов» с руководителями и ключевыми экспертами компаний
- Командная или индивидуальная проектная работа, сопровождаемая трекерами по одной из методологий (дизайн-мышление, управление проектами (IPMA), операционная эффективность)
- Индивидуальный или командный коучинг

## МИРОВОЙ УРОВЕНЬ ЭКСПЕРТИЗЫ В КОРПОРАТИВНОМ ОБУЧЕНИИ



The Business School  
for the World®

Совместная с бизнес-школой INSEAD программа развития кадрового резерва и преемников для Билайна



EXECUTIVE CORPORATE LEARNING FORUM

Лидеры ЦКО входят в ECLF (Executive Corporate Learning Forum) - сообщество руководителей корпоративного обучения в ведущих компаниях мира

# ПРИМЕРЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ

## ● СЕМИНАРЫ ДЛЯ ВЫСШЕГО УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ЗВЕНА

Позволяют удовлетворить интерес управленческой команды бизнеса в области мировых и российских трендов по ключевым востребованным тематикам, создать поле для дальнейших управленческих дискуссий, убедиться в правильности выбранного курса или почувствовать необходимость корректировки.

Продолжительность : **1-2 дня**

## ● ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КАДРОВОГО РЕЗЕРВА ДЛЯ ВЫСШЕГО И СРЕДНЕГО ЗВЕНА

Нацелены на системную подготовку к управленческой деятельности следующего уровня и дальнейшее развитие таких компетенций как стратегическое планирование, лидерство в условиях неопределенности, развитие команд, управление инновациями, управление изменениями, системное и критическое мышление, принятие управленческих решений, операционная эффективность, цифровая трансформация, предпринимательское мышление и других.

Продолжительность : **до 12 месяцев**

## ● СТРАТЕГИЧЕСКИЕ СЕССИИ

Нацелены на создание разделяемого видения будущего в группе ключевых руководителей организации. Основа нашей работы – выступления ключевых экспертов ВШЭ для создания единой информационной основы дискуссий и фасилитация групповой работы направленной на разработку стратегически значимых решений.

Продолжительность : **1-2 дня**

## ● ПРОГРАММЫ ФУНКЦИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Предназначены для функционального кадрового резерва или развития в роли ключевых экспертов или ролей компании. Сочетают в себе фокусы развития как функциональных, так и социальных навыков, цифровых компетенций. Так, например, нами реализуется **программа «Академия CFO»** для функционального кадрового резерва уровня заместителей генеральных директоров крупнейших дочерних обществ и сотрудников аналогичных позиций корпоративного центра или **программа «HR Upgrade»** для всех HR BP экосистемы МТС и др.

Продолжительность : **до 12-18 месяцев**

## ● ЛИДЕРСКИЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КРАТКОСРОЧНЫЕ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ

Нацелены на развитие лидерских, функциональных или цифровых компетенций руководителей или ключевых экспертных веток по самым востребованным тематикам: новая экономика, бизнес-модели и тренды, венчурные сделки, управление клиентским опытом на основе ценности для клиента и бизнеса, лидерство, развитие команд и другие. Проходят как в очном, так и в синхронном дистанционном форматах.

Продолжительность : **от 2 дней**

## ● КЕЙС-ЧЕМПИОНАТЫ

Основаны на «живом кейсе» представляемом компанией и командной, соревновательной механике. Как правило проходят в синхронном дистанционном формате. Участники, а это команды по 5 человек от различных компаний, так же участвуют в тематических мастер-классах. Так, например, нами был реализован **«OpEx Bootcamp»**, где участники решали кейс компании УГМК по антикризисному решению для одного из предприятий.

Продолжительность : **1 неделя**

# ПРОЦЕСС КАСТОМИЗАЦИИ

Каждое образовательное решение — это результат проектирования уникального образовательного опыта, которое создается в партнерстве с заказчиком на основе потребностей бизнеса и лучших практик корпоративного обучения

## ПРОЦЕСС СОЗДАНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ СКЛАДЫВАЕТСЯ ИЗ НЕСКОЛЬКИХ ЭТАПОВ

### 1 БРИФ

Обсуждаем с содержательным заказчиком все идеи образовательного результата на установочной встрече.

### 2 ДИАГНОСТИКА

Проводим серию установочных интервью с ключевыми лицами компании с целью сформировать глубокое понимание текущей ситуации, стратегических задач бизнеса и приоритетов по обучению и развитию на уровне организации и конкретной целевой аудитории.

### 3 РАЗРАБОТКА ДИЗАЙНА ПРОГРАММЫ

Проектируем архитектуру программы обучения, ее элементы, тематики и структуру от идеи отбора участников до итоговой оценки. Используем групповые и индивидуальные тематические треки, коучинг. Проектный метод является основой для развития навыков. Держим фокус как на управлении программой, так и на создании правильного образовательного опыта для каждого участника. Подбираем необходимую экспертизу, утверждаем стоимость и календарный план программы.

### 4 ПРОВЕДЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Создаем лучший образовательный опыт для управленческих команд и ключевых экспертов организаций и делаем это в различных форматах: очно, в нашем Кампусе на Шаболовке 26, дистанционно, из студии. Контент программы доступен 24/7.

### 5 ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ

Подводим итоги и оцениваем полученные результаты: NPS программы, CSI преподавателей. Обсуждаем аналитику и наблюдения для дальнейших целей по развитию участников.

# ОСНОВНЫЕ ТЕМАТИКИ

ЦИФРОВАЯ  
ТРАНСФОРМАЦИЯ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ  
МЕНЕДЖМЕНТ

ЛИДЕРСТВО В УСЛОВИЯХ  
НЕОПРЕДЕЛЁННОСТИ

УПРАВЛЕНИЕ  
ИЗМЕНЕНИЯМИ

НОВЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ  
МОДЕЛИ HR

РОСТ СТОИМОСТИ БИЗНЕСА

КРИТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ  
И ПРИНЯТИЕ  
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

ДИЗАЙН-МЫШЛЕНИЕ

ОПЕРАЦИОННАЯ  
ЭФФЕКТИВНОСТЬ

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ:  
ТРАДИЦИОННЫЕ  
И ГИБКИЕ ПОДХОДЫ

НЕЙРОМАРКЕТИНГ

УПРАВЛЕНИЕ ЦИФРОВЫМИ  
ПРОДУКТАМИ

ЛОГИСТИКА И УПРАВЛЕНИЕ  
ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ  
РАЗВИТИЕМ КОМПАНИЙ

# КОРПОРАТИВНЫЕ КЛИЕНТЫ



**Максим  
Соколов**

Президент  
АО «АВТОВАЗ»



**Анна  
Боброва**

Член правления,  
директор по персоналу  
АО «Тандер»



**Илья  
Деметьев**

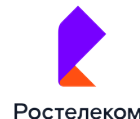
Ректор Корпоративного  
университета  
«Газпром нефть»

Программы Высшей школы бизнеса НИУ ВШЭ для топ-менеджмента АВТОВАЗ были очень своевременны по тематике и формату при разработке новой стратегии нашей компании в изменившихся условиях бизнеса. Основой успеха этих программ является высокий профессионализм экспертов ВШБ, их глубокие знания актуальных для нас мировых трендов и передовых практик менеджмента, а также высокий уровень организации семинаров.

В партнерстве с Высшей школой бизнеса НИУ ВШЭ мы реализовали несколько программ развития «Энергия лидерства. Компас» для руководителей среднего и высшего звена. Лидеры Центра корпоративного обучения и преподаватели ВШБ активно сотрудничают с нашим топ-менеджментом и коллегами из корпоративной академии «Магнит», создавая актуальный для нас образовательный опыт.

«Академия CFO» – это прекрасный пример программы профессиональной переподготовки, которая была создана в синергии экспертизы Высшей школы бизнеса НИУ ВШЭ, Корпоративного университета и функции экономики и финансов «Газпром нефти». Каждый партнер внёс свой вклад в высокую эффективность программы, которая начиная со второго потока высоко востребована и вовне нашей компании.

**НАШИ КЛИЕНТЫ – БОЛЕЕ 30 ВЕДУЩИХ РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ, ВКЛЮЧАЯ ТОП-10 ИЗ ТОП-30 РЕЙТИНГА ЭКСПЕРТ-400**





Высшая  
школа  
бизнеса

## КОНТАКТЫ

119049, г. Москва, ул. Шаболовка, 26-28.

Тел.: + 7 (495) 531 00 00, доб. 28264

Почта: corporate@hse.ru



[gsb.hse.ru/corpedu](https://gsb.hse.ru/corpedu)



[gsb.hse.ru](https://gsb.hse.ru)